Duoc Uc, sede San Joaquín, ingeniería en informática 2024.

Descripción breve

Manual de usuario

Proyecto Homologación

Contenido

[1. Introducción 1](#_Toc184255785)

[2. Requisitos del Sistema 2](#_Toc184255786)

[3. Acceso al Sistema 2](#_Toc184255787)

[3.1 Iniciar Sesión 2](#_Toc184255788)

[3.2 Recuperar Contraseña 2](#_Toc184255789)

[4. Funcionalidades Principales 2](#_Toc184255790)

[4.1 Búsqueda de Productos 2](#_Toc184255791)

[4.2 Homologación de Productos 3](#_Toc184255792)

[4.3 Generación de Listados 3](#_Toc184255793)

[4.4 Solicitud de Cotización 3](#_Toc184255794)

[4.5 Visualización de Cajas de Cirugía 3](#_Toc184255795)

[5. Uso del Dashboard 3](#_Toc184255796)

[6. Buenas Prácticas para el Uso del Sistema 4](#_Toc184255797)

[7. Resolución de Problemas Comunes 4](#_Toc184255798)

[8. Contacto y Soporte 4](#_Toc184255799)

# 1. Introducción

El sistema de homologación es una herramienta web desarrollada para Dolphin Medical. Su objetivo es optimizar la gestión de productos, reduciendo tiempos en procesos de homologación, generación de listados y solicitud de cotizaciones. Este manual está diseñado para ayudar a los usuarios a navegar por el sistema y utilizar todas sus funcionalidades eficientemente.

# 2. Requisitos del Sistema

* Navegador compatible: Google Chrome (versión 96+), Mozilla Firefox (versión 95+), Microsoft Edge (versión 90+).
* Resolución mínima de pantalla: 1920x1080.
* Conexión a Internet: Requerida para todas las funcionalidades.
* Hardware recomendado: Procesador Intel Core i5, 8GB de RAM.

# 3. Acceso al Sistema

## 3.1 Iniciar Sesión

* Abra el navegador y acceda a la URL proporcionada por el equipo de TI.
* Ingrese su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.
* Haga clic en el botón "Iniciar sesión".
* Si los datos son correctos, será redirigido a la pantalla principal del sistema.

# 4. Funcionalidades Principales

## 4.1 Búsqueda de Productos

* En la barra de búsqueda, ingrese el código o nombre del producto que desea buscar.
* Presione "Enter" o haga clic en el ícono de búsqueda.
* Revise los resultados mostrados, que incluyen código, descripción, proveedor y una imagen referencial.
* Si necesita más información, haga clic en el código del producto para ver imagen del producto.

## 4.2 Homologación de Productos

* Seleccione uno o más productos de la lista de resultados.
* Haga clic en el botón "Solicitud de cotización".
* Revise el listado generado para confirmar la solicitud de cotización.

## 4.3 Solicitud de Cotización

* Acceda al módulo de solicitud de cotización desde el menú principal.
* Seleccione los productos que desea incluir en la cotización.
* Complete el formulario con los datos del cliente y haga clic en "Enviar".
* La solicitud será enviada automáticamente al correo de la asistente de ventas.

## 4.4 Visualización de Cajas de Cirugía

* Desde el menú principal, haga clic en "Cajas de Cirugía".
* Seleccione una caja predeterminada de la lista (ejemplo: Caja Mamaria).
* Si lo necesita, agregue o elimine productos de la caja.
* Guarde los cambios y continúe con el proceso de cotización.

# 5. Uso del Dashboard

* Acceda al módulo de Dashboard (disponible solo para usuarios administradores).
* Visualice métricas clave como:
  + Productos más homologados.
  + Instituciones con mayor número de cotizaciones.
  + Usuarios activos en el sistema.
* Utilice los filtros para personalizar los datos mostrados.
* Exporte informes en formato PDF o Excel para análisis posterior.

# 6. Buenas Prácticas para el Uso del Sistema

* Mantenga sus credenciales de acceso seguras y no las comparta.
* Realice las búsquedas utilizando palabras clave claras y concisas.
* Verifique los datos ingresados antes de enviar solicitudes de cotización.
* Evite realizar múltiples homologaciones al mismo tiempo para no sobrecargar el sistema.

# 7. Resolución de Problemas Comunes

* Problema: No puedo iniciar sesión.  
  Solución: Verifique su correo y contraseña. Si persiste el problema, recupere su contraseña o contacte a soporte.
* Problema: El sistema no muestra resultados en la búsqueda.  
  Solución: Asegúrese de que los datos ingresados sean correctos o pruebe con términos más generales.
* Problema: No puedo visualizar las imágenes de los productos.  
  Solución: Verifique su conexión a internet o contacte a soporte.

# 8. Contacto y Soporte

Si tiene dudas o problemas, puede contactar al equipo de soporte de Jelyb Solutions:

* Correo electrónico: soporte@jelybsolutions.com
* Teléfono: +56 2 1234 5678
* Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.